

**Об утверждении методических рекомендаций организации волонтерской деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг по модели «1 социальный работник по уходу + 2 волонтера»**

В соответствии с подпунктом 2) статьи 8 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» и пунктом 14 Плана мероприятий по проведению Года волонтера, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 января 2020 года № 3 **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые методические рекомендации организации волонтерской деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг по модели «1 социальный работник по уходу + 2 волонтера».

2. Департаменту развития политики социальных услуг обеспечить:

1) направление настоящего приказа в управления координации занятости и социальных программ областей, городов республиканского значения и столицы;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Аукенова Е.М.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

**Министр**

**Б. Нурымбетов**

Утверждены  
приказом Министра труда  
и социальной защиты  
населения  
Республики Казахстан  
от \_\_\_\_\_ 2020  
года  
№ \_\_\_\_\_

**Методические рекомендации  
организации волонтерской деятельности в сфере предоставления  
специальных социальных услуг по модели  
«1 социальный работник по уходу + 2 волонтера»**

**1. Общие положения**

1. Настоящие методические рекомендации организации волонтерской деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг по модели «1 социальный работник по уходу + 2 волонтера» (далее – Методические рекомендации) разработаны во исполнение пункта 14 Плана мероприятий по проведению Года волонтера, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 января 2020 года № 3.

2. Актуальность вопроса обусловлена высоким общественным признанием полезности и важности волонтерской деятельности. Ежегодно волонтеры привлекаются к ликвидации последствий паводков, лесных пожаров. Их труд особенно ценен в поисковых мероприятиях. На ежедневной основе волонтеры содействуют в преодолении трудной жизненной ситуации пожилым, малоимущим, лицам с инвалидностью, и содействуют решению иных общественно значимых вопросов и проблем.

3. При намерении привлекать труд волонтеров необходимо руководствоваться Законом Республики Казахстан от 30 декабря 2016 года «О волонтерской деятельности» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими волонтерскую деятельность (*таблица 1*).

*Таблица 1.*

*Перечень нормативно-правовых актов, регулирующих волонтерскую деятельность*

№	Наименование НПА	ЦГО принявший НПА, дата принятия и номер	Краткое содержание
---	------------------	--	--------------------

1.	Об утверждении типовых правил по ведению реестра учета волонтерской деятельности	Приказ Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 16	Правила определяют порядок ведения реестра учета волонтерской деятельности, в том числе в сфере предоставления специальных социальных услуг.  В приложениях к правилам имеются формы реестра, анкет волонтера и волонтерской организации, волонтерской программы (проекта) и т.п.
2.	Об утверждении Правил осуществления мониторинга волонтерской деятельности	Приказ Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 24 марта 2017 года № 42-1	Правила определяют порядок осуществления мониторинга волонтерской деятельности, целью которого является анализ волонтерской деятельности, выявление общих тенденций и выработка рекомендаций по развитию волонтерской деятельности на основе сбора информации
3.	Об утверждении типовых правил осуществления мониторинга реализации волонтерских программ (проектов) и волонтерских акций	Приказ Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 15	Правила определяют порядок осуществления мониторинга реализации волонтерских программ (проектов) и волонтерских акций, в том числе в сфере предоставления специальных социальных услуг

4. Волонтерская деятельность в сфере предоставления специальных социальных услуг осуществляется в рамках следующих видов<sup>1</sup> волонтерской деятельности:

1) участие в оказании социальной помощи, помощи социально незащищенным слоям населения, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2) социальное обслуживание престарелых, инвалидов, организация доступности среды для инвалидов, содействие в работе по социальной адаптации, интеграции и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) участие в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф,

<sup>1</sup> согласно пункту 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О волонтерской деятельности»

социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам правонарушений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке.

## **2. Рекомендуемый порядок приема, регистрация и организации деятельности волонтеров в системе социальной защиты**

5. Субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги, прежде всего необходимо подготовить материалы волонтерской программы (проекта) с требованиями к деятельности волонтера, в котором определяются роль волонтера, вид услуги, место предоставления, продолжительность предоставления услуги, содержание услуги и индивидуальные особенности.

Форма волонтерской программы (проекта) указано в приложении 7 к Типовым правилам по ведению реестра учета волонтерской деятельности, утвержденного Приказом Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 16.

6. Объявление о наборе волонтеров с указанием требований к волонтерам можно разместить на сайте субъекта, предоставляющего специальные социальные услуги, в социальных сетях и на единой платформе волонтеров. Также, можно отправить объявление в волонтерские группы и организации.

7. Таким образом, прием волонтеров в систему социальной защиты можно осуществлять по следующим методам:

- 1) самостоятельное привлечение волонтеров;
- 2) взаимодействие с волонтерскими группами и организациями;
- 3) регистрация на Единой платформе волонтеров.

8. Для привлечения волонтеров посредством Единой платформы волонтеров [www.qazvolunteer.kz](http://www.qazvolunteer.kz) субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги и волонтеры, желающие оказывать такие услуги, должны быть зарегистрированы на данной платформе.

9. Единая платформа волонтеров – это единый реестр волонтеров Республики Казахстан, способствующий развитию волонтерского движения и раскрывающий перспективы развития единой мотивационной программы для волонтеров. Платформа позволяет волонтерам найти интересующие их проекты, а организациям – необходимых волонтеров.

10. При осуществлении приема волонтеров рекомендуется:

1) определить какими специфическими компетенциями (знания, навыки и ценностные ориентиры) должен владеть волонтер для оказания специальных социальных услуг;

2) оценить, нужны ли для выполнения данной задачи физические особенности (хорошая речь, выносливость, может ли данную задачу выполнить человек с инвалидностью, нет ли у человека аллергии и др.);

3) определить какими психологическими установками и особенностями характера и личности (умеет ли он общаться с детьми, выдержит ли долгое

время большой объем общения, терпелив ли по отношению к пожилым людям, комфортно ли ему при общении с людьми с ограниченными возможностями и др.) должны владеть волонтеры для оказания специальных социальных услуг;

4) на основе вышеуказанных рекомендации составить портрет волонтера по каждой группе функций. При подборе волонтеров или подготовке требований для волонтеров, волонтерских групп и организаций ориентироваться на эти портреты;

5) проверка документов волонтеров (справка психоневрологического диспансера, справка об отсутствии судимости и правонарушений и т.п.).

Перечень требуемых документов каждый субъект, предоставляющий специальные социальные услуги может устанавливать самостоятельно исходя из вида и объема специальных социальных услуг.

11. Волонтерские организации и субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, в качестве организаторов волонтерской деятельности могут организовать для волонтеров инструктаж или обучение по работе с лицами (семьями) находящимися в трудной жизненной ситуации с привлечением профильного социального работника.

12. Организация волонтерской деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг рекомендуется осуществлять по модели – 2 волонтера на 1 социального работника по уходу.

13. Волонтерская деятельность не должна нарушать образовательный и трудовой процесс, в котором вовлечен волонтер.

14. При оказании услуг волонтерами субъекты, предоставляющие специальные социальные в качестве организаторов волонтерской деятельности должны создать волонтерам соответствующие условия<sup>2</sup>.

15. Также, субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, могут осуществлять меры поддержки волонтерской деятельности в виде благотворительной помощи в следующих формах<sup>3</sup>:

1) материально-техническое обеспечение;

2) имущественное обеспечение;

3) иные формы поддержки, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

16. Организаторы волонтерской деятельности (волонтерские организации и центры социального обслуживания, дневного пребывания и медико-социальные учреждения) ведут реестр учета волонтерской деятельности в системе социальной защиты согласно приказу Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 16 «Об утверждении типовых правил по ведению реестра учета волонтерской деятельности».

17. На основании подпункта 5) пункта 1 статьи 15 Закона Республики

---

<sup>2</sup> согласно подпункту 4) пункта 1 статьи 15 Закона Республики Казахстан «О волонтерской деятельности»

<sup>3</sup> согласно пункту 1 статьи 17 Закона Республики Казахстан «О волонтерской деятельности»

Казахстан от 30 декабря 2016 года «О волонтерской деятельности» по завершению волонтерской деятельности субъект, предоставляющий специальные социальные услуги должен предоставить рекомендательное письмо волонтерской организации и (или) волонтеру.

#### **4. Рекомендуемые виды деятельности для волонтеров в сфере предоставления специальных социальных услуг**

18. Волонтеры оказывают содействие социальному работнику в предоставлении специальных социальных услуг для лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

1) стойкие нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями;

2) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности.

19. Волонтеры могут оказывать содействие социальному работнику в предоставлении следующих услуг для лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации:

1) в случаях стойкого нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями несовершеннолетних:

организация досуга, отдыха и хобби;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту в общественных местах;

развитие жизненно важных навыков.

2) в случаях стойкого нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями взрослых и неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности:

уборка жилищного помещения;

приобретение и доставка продуктов и товаров первой необходимости;

организация досуга, отдыха и хобби;

осуществление ухода и заботы за людьми, которые не в состоянии физически передвигаться, читать и т.д. (функции сиделки);

оказывать услуги секретаря и оператора (писать письма, отвечать на телефонные звонки и т.д.).

---