

Проект

**Этический кодекс
социальных работников Казахстана**

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения

Глава I. Введение

Глава II. Ценности социальной работы

Глава III Этические принципы

Глава IV. Стандарты этического поведения

Термины и определения, используемые в Этическом кодексе социальных работников

Социальный работник - работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям.

Социальная работа - является практико-ориентированной профессией и академической дисциплиной, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, их эмансипации. Принципы социальной справедливости, прав человека, коллективной ответственности и уважения многообразия являются центральными в социальной работе. Опираясь на теории социальной работы, общественные и гуманитарные науки, специализированные знания, социальная работа вовлекает людей и структуры в решение жизненно важных проблем и повышение благополучия (*IFSW и Генеральной ассамблеей IASSW, июль 2014 год*).

Этический кодекс социального работника - документ, в котором излагаются основные, базовые ценности и принципы социальной работы, связанные с реализацией специалистами сферы социальной защиты населения своих профессиональных обязанностей.

Специалисты сферы социальной защиты населения:

социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах;
консультант по социальной работе;
специалист по социальной работе;
социальный работник по уходу за престарелыми и инвалидами;
социальный работник по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями.

Ценности социальной работы - устойчивые представления, убеждения о людях, их целях, способах достижения этих целей и предпочтительных условиях жизни.

Этические принципы социальной работы - это требования к морально-нравственному содержанию взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентами, коллегами, представителями внешних организаций. (*Международная федерация социальных работников и Международная ассоциация школ социальной работы, 2018*)

Стандарты этического поведения – определяет нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями и принципами социальной работы.

Глава I. ВВЕДЕНИЕ

Этический кодекс социального работника может быть использован в качестве внутреннего документа сферы социальной защиты населения.

Цель Этического кодекса - определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

Задача Этического Кодекса – обеспечить регуляции и контроля поведения, отношений и действий представителей профессиональной группы в различных профессиональных ситуациях; служить эталоном профессионального поведения и деятельности социального работника.

Функции Этического кодекса:

1. создание единой морально-нравственной основы профессиональной деятельности;
2. служение базовым критерием для определения профессиональной пригодности специалиста;
3. обеспечение непротиворечивости этических норм, положенных в основу деятельности;
4. обеспечение этичности поведения и действий социальных работников, их коллективов и социальных служб;
5. обоснование необходимости постоянного нравственного совершенствования специалистов;
6. адаптация профессионально-этической системы к особенностям профессионального сознания специалистов и нуждам профессиональной практики;
7. содействие формированию единого этико-аксиологического пространства профессиональной деятельности;
8. адекватное отражение профессионально-этической системы; унификация и обеспечение однонаправленности профессиональной деятельности специалистов на основе предъявляемых к ним единых профессионально-этических требований и единой системы идеалов и ценностей;
9. обеспечение адекватной социальным функциям профессии профессионально-этической регламентации;
10. систематизация базовых этико-аксиологических критериев для определения профессиональной пригодности специалистов и оценки их деятельности, проведения профессионального отбора;
11. содействие разрешению этико-аксиологических конфликтов, возникающих в социальной работе;
12. обеспечение нормативного поведения, отношений и действий социальных работников, их коллективов в рамках профессионально-этической системы;
13. обеспечение гарантий осуществления прав клиентов;
14. обеспечение возможности осуществления взаимозаменяемости, обеспечение преемственности и

последовательности их действий (как отдельных специалистов, так и социальных служб);

15. обеспечение определенной свободы действий для решения поставленных задач в рамках профессионально-этической системы; содействие совершенствованию и развитию личности, повышению уровня моральности специалистов и социальных работников, их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества;

16. содействие повышению морального авторитета профессиональной социальной работы в обществе;

17. обеспечение гарантий этической чистоты профессии как таково

Этический кодекс социальных работников Казахстана регулируется согласно:

1. Приказу Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292. "Психологическая и социальная работа" от 30 мая 2019 года № 292;

2. Приказу Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 14 августа 2018 года № 350 «Об утверждении квалификационных требований к социальным работникам»;

3. Приказу и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения»

Этический кодекс социальных работников Казахстана разработан на основе следующих международных документов:

1. Международной федерации социальных работников и Генеральной Ассамблеей Международной ассоциацией школ социальной работы (IASSW), 2018 год;

2. Кодекса этики национальной ассоциации социальных работников утвержденный Ассамблеей делегатов Ассоциации в 1996 году и пересмотрен Ассамблеей делегатов Ассоциации в 2017 году.

Миссией профессиональной деятельности «социальная работа», является улучшение благополучия жизни человека, оказание помощи в удовлетворении элементарных человеческих нужд всех людей, в особенности социально незащищенных, находящихся в трудной жизненной ситуации слоев населения. Определяющей чертой данной профессии - ее фокус на благополучие индивидуума, так и на благополучии общества в целом. Фундаментальную роль в социальной работе играет направленность внимания на потенциал окружающей среды, которая создает (способствует возникновению), либо решает проблемы, живущих людей в этой среде. *(Кодекс этики национальной ассоциации социальных работников)*

ГЛАВА I ЦЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Человеческое достоинство и толерантность

Социальный работник признает ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей.

Социальные работники:

1. уважают основные права человека;
2. демонстрируют уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;
3. защищают и поддерживают их достоинство, учитывают индивидуальность, интересы и социальные потребности своих клиентов на основе построения толерантных отношений с ними;
4. способствуют достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формируют и поддерживают в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;
5. уважают права своих клиентов в принятии решений; гарантируют клиентам непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
6. гарантируют защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

2. Социальная справедливость и гуманизм

Социальная справедливость и гуманизм предполагают:

1. справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
2. создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;
3. обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Социальные работники:

1. выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, или препятствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствуют справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;
2. соблюдают социальную справедливость и равноправно распределяют социальные ресурсы и проводят социальную работу.
3. убеждают каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого – либо, включая происхождение,

этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;

4. ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния;

3. Компетентность

Компетентность (профессионализм) является ценностью социального работника, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом и

1. обеспечивает принадлежность социального работника к их профессиональной группе;
2. определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента;
3. побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы.

Социальные работники:

1. изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной работы;
2. постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов в своей деятельности;
3. признают рамки своей компетенции и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы, ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;
4. не используют свои профессиональные знания навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях; избегают связей и отношений, которые идут во вред клиентам.

4. Социальная активность, мобильность и гибкость

Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью для социального работника, и предполагает взаимосвязанную деятельность социального работника с клиентом, обратившимся к ним за помощью. Также социальный работник может действовать не только по обращению. В тех случаях, когда им становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, они тактично и осторожно входят в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций.

Социальный работники :

1. оказывают помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
2. работают с каждым клиентом индивидуально, с целью оказания им помощи.

ГЛАВА III. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

1. Принятие человека таким, каков он есть

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедания, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Социальный работник не может оказывать помощь клиенту без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Также он имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

3. Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом

Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается жизни, его личных качеств и проблем клиента. Любая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника.

4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях

Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального работника информировать человека, обратившегося за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых для решения его проблем. Клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

5. Ответственность социального работника за результаты своей деятельности

Социальный работник лично несет ответственность за результаты своей деятельности, за качество, эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Социальный работник несет ответственность перед своей профессией, повышая ее престиж и социальный статус в обществе.

6. Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом

Социальные работники, являясь представителями государственных социальных институтов, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него больше, нежели это предписывается должностной инструкцией. Личная порядочность социального работника гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований Кодекса этики социального работника.

7. Важность человеческих взаимоотношений

Социальные работники признают ключевое значение человеческих взаимоотношений и понимают, что взаимоотношение между людьми являются важным инструментом для внесения перемен. Социальные работники задействуют людей в качестве партнеров в процессе оказания помощи. Стремятся укрепить взаимоотношения между людьми с целью создания или восстановления сохранения или улучшения благополучия жизни лиц, семей, социальных групп и местных сообществ.

8. Честность

Деятельность социальных работников достойна доверия. Социальный работник никогда не забывает о миссии, ценностях, этических принципах и стандартах этики своей профессии и всегда руководствуется ими при выполнении своих профессиональных обязанностей. Социальные работники действуют честно и ответственно, соблюдая профессиональную этику.

9. Компетентность

Социальный работник не выходит за пределы собственной профессиональной компетентности, постоянно расширяют круг своих профессиональных знаний и навыков. Социальные работники находятся в постоянном поиске новых профессиональных знаний и навыков с целью их практического применения. Каждый социальный работник должен стремиться сделать собственный вклад знаний в свою профессию.

ГЛАВА IV. СТАНДАРТЫ ЭТИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ

1. Основные стандарты этического поведения

1. Стараться понять каждого отдельного клиента и систему клиентства, элементы, влияющие на поведение и предлагаемые услуги.
2. Придерживаться и развивать ценности, знания и методологию профессии, воздерживаясь от поведения, которое нарушает правила профессиональной деятельности.
3. Признавать профессиональные и личностные ограничения.
4. Поощрять использование соответствующих знаний и навыков.
5. Применять соответствующие методы для развития (утверждения) знаний.
6. Вносить вклад в развитие политики и программ, направленных на улучшение жизни в обществе.
7. Определять и описывать социальные потребности.
8. Определять и описывать основу и природу индивидуальных, групповых, общинных, национальных и интернациональных социальных проблем. Определять и описывать содержание профессии социального работника.
9. Выяснять, были ли публичные заявления и действия сделаны социальным работником от своего имени, или он выступал в качестве представителя профессиональной ассоциации, агентства, организации или другой группы.

2. Стандарты поведения социального работника по отношению к клиентам

1. Нести основную ответственность по отношению к конкретным клиентам, но в рамках ограничений, установленных этическими требованиями.
2. Поддерживать право клиента на доверие, конфиденциальность, ответственное использование информации. Сбор и обмен информацией относится к функции профессиональных услуг, когда клиента информируют о необходимости ее сбора и в каких целях она будет использована. Информацией не пользуются без предварительного предупреждения клиента, кроме случаев, когда клиент не может отвечать за свои поступки или когда это может нанести серьезный ущерб другим. Клиент имеет доступ к записям социального работника и к информации, касающейся его.
3. Признавать и уважать индивидуальные цели, ответственность и различия клиентов. Профессиональные службы должны помогать всем клиентам в равной мере и принимать на себя ответственность за личные действия. Там, где профессиональные услуги не могут быть оказаны при таких условиях, клиенты должны быть информированы, чтобы иметь свободу действий.
4. Помогать клиенту, индивиду, группе, общине, обществу в самореализации и максимальном использовании своего потенциала при уважении прав других людей. Социальные службы должны оказывать клиенту помощь в понимании и пользовании

профессиональными услугами для удовлетворения их законных требований и развития их интересов.

3. Стандарты взаимоотношений социального работника с организациями

1. Работать и/или сотрудничать с необходимыми организациями.
2. Ответственно выполнять установленные цели и функции организации, внося свой вклад в развитие социальной политики, методологии и практики с целью создания лучших стандартов.
3. Нести максимальную ответственность перед клиентом, способствуя желательным изменениям в социальной политике, методике и практике через соответствующую организацию. Если желаемые результаты через организацию не достигаются, инициировать обращение в высшие инстанции и к более широкой общественности, заинтересованной в решении этой проблемы.
4. Обеспечивать профессиональную отчетность перед клиентом и обществом относительно эффективности работы в форме периодических обзоров предоставляемых услуг.
5. Использовать все возможные этические средства для прекращения неэтичной деятельности, когда политика, методы и практика находятся в прямом конфликте с этическими принципами социальной работы.

5. Стандарты поведения социального работника в отношениях с коллегами

1. Признавать образование, подготовку и осуществление социальной работы (коллег и представителей других дисциплин), всемерно расширяя с ними сотрудничество, которое может способствовать повышению эффективности предоставляемых услуг.
2. Признавать правомерность наличия собственного мнения у коллег и других профессионалов относительно практики социальной работы; необходимо выражать критику в корректной форме.
3. Использовать и создавать возможность обмена знаниями, опытом, идеями со всеми коллегами по социальной работе, профессионалами из других областей, добровольцами, способствовать взаимообогащению и улучшению совместной деятельности.
4. Привлекать внимание соответствующих учреждений внутри и вне профессии к нарушениям профессиональной этики и стандартов и следить, чтобы соответствующие клиенты были должным образом включены в эту деятельность.
5. Защищать коллег, если с ними обходятся несправедливо.

6. Стандарты по отношению к профессии

1. Сохранять ценности, этические принципы и методологию профессии, и вносить вклад в их уточнение и совершенствование.
2. Придерживаться профессиональных стандартов в работе и развивать их.
3. Защищать профессию от несправедливой критики и стремиться к утверждению идеи о необходимости профессиональной практики.

4. Осуществлять конструктивную критику профессии, ее теории, методов, практики.
5. Содействовать появлению новых методов и подходов, необходимых для отклика на новые и уже существующие потребности.